

Audit NEN7510

Op 27 november 2018 heeft de audit NEN7510 plaatsgevonden bij Oogcentrum Noordholland. In 2017 heeft Oogcentrum Noordholland het certificaat NEN7510 behaald, dus deze audit betrof een opvolgingsaudit.

Het doel van het onderzoek: controleren of:

- Het kwaliteitsmanagementsysteem en de gedocumenteerde informatie overeenkomen met de eisen van ZKN versie 2018 plus de vastgestelde reikwijdte van de scope;
- Het managementsysteem voldoende is geïmplementeerd om te bewerkstelligen dat de klant voldoet aan de eisen uit van toepassing zijnde wet- en regelgeving en contractuele eisen;
- De gedefinieerde processen en documentatie van het door de klant ontwikkelde managementsysteem aantoonbaar zijn geïmplementeerd;
- Het kwaliteitsmanagementsysteem doeltreffend functioneert en continue verbetert;
- De wijze van uitvoering van de werkzaamheden overeenkomt met de beschrijving hiervan in de systeemdocumentatie;
- Daarnaast wordt er gekeken welke mogelijkheden er zijn om te verbeteren.
- Indien van toepassing: of aan de Multi Site voorwaarden voldaan wordt.

De audit werd uitgevoerd door KIWA Nederland B.V.

Onderwerpen van de audit:

1. Risicomanagement
2. Informatiebeveiliging
3. Beveiligingsbeleid
4. Organisatie informatiebeveiliging
5. Beheer bedrijfsmiddelen
6. Personeel
7. Fysieke beveiliging
8. Beheer communicatie
9. Bedieningsprocessen
10. Toegangsbeveiliging
11. Ontwikkeling en onderhoud
12. Beheer incidenten
13. Bedrijfscontinuïteit
14. Naleving
15. KMS

Samenvatting en voortgang

“Tijdens de audit was zichtbaar dat het ISMS (Information Security Management System, ofwel het managementsysteem voor informatiebeveiliging) werkt voor de organisatie. De organisatie laat zien aandacht te hebben voor het continu verbeteren van de processen. Regelmatig wordt nagegaan wat verbeterd kan worden. Belangrijke waarden voor de oogkliniek zijn gastvrijheid en veiligheid. De directieverantwoordelijkheid is goed en men toont een grote betrokkenheid. In de organisatie heerst een goede sfeer, waarbij alle medewerkers begrijpen wat van hun wordt verwacht m.b.t. informatiebeveiliging. De organisatie is ook gecertificeerd conform ZKN schema.”¹

Het certificaat, welke voor het eerst is uitgegeven op 15 december 2017, is geldig tot 1 juni 2020.

¹ Auditrapport Oogcentrum Noordholland d.d. 28 november 2018